

## AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die AGBs sind im Internet unter [www.gk-performance.com/agb](http://www.gk-performance.com/agb) jederzeit abrufbar. Der Kunde kann die AGB jederzeit ausdrucken.

### §1 Geltungsbereich

Allen Vertragsabschlüssen und Leistungen liegen die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu Grunde. Diese AGB gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Der Kunde erklärt sich durch die Auftragserteilung mit den Bedingungen dieser AGB einverstanden.

### §2 Zustandekommen des Vertrages

Die jeweils gültigen schriftlichen Preisabsprachen und individuellen Nutzungsvereinbarungen sind Teil des Vertrages.

Die Auftragserteilung muss schriftlich per E-Mail bestätigt werden oder durch die Bereitstellung der digitalen Annahme des Angebotes per E-Mail mit dem beigefügten Link. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn vom Auftraggeber ein Angebot mit Leistungsbeschreibung in Textform per E-Mail oder auf dem Postweg bei G&K Performance eingeht. Der G&K Performance steht es frei diesen Auftrag zu bestätigen. Die Leistungsbeschreibung definiert die durch die G&K Performance zu erbringenden Leistungen. Nach der Auftragserteilung gewünschte Änderungen in Art und Umfang der beschriebenen Leistung werden, sofern zumutbar, durch uns durchgeführt und begründen ggfls. eine anteilige Preiserhöhung.

Gegenstand des Auftrages sind die vereinbarten, im Angebot bezeichneten Leistungen, nicht jedoch die Erzielung eines bestimmten wirtschaftlichen Erfolges.

Ein angenommener Auftrag kann durch den Kunden nicht widerrufen werden. Wird der Vertrag auf Wunsch des Kunden ausnahmsweise mit Einverständnis von G&K Performance aufgehoben, werden pauschale Vorlaufkosten in Höhe von mindestens 50 % der Auftragssumme fällig. Soweit sich G&K Performance zur Erbringung ihrer Leistungen und Dienste Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner des Kunden.

Änderungen und Abweichungen von den Verträgen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dieser wird ebenfalls genügt, wenn eine elektronische Willenserklärung abgegeben wird, deren Zustellung der Absender nachzuweisen hat.

### §3 Vergütung

Der vereinbarte Preis ist verbindlich.

Die Nutzung des Angebotes erfolgt zu den jeweils gültigen Entgelten gemäß Kundeninformation. Der Kunde erhält zu jedem Zahlungsvorgang eine elektronische oder schriftliche Rechnung. Verlangt der Kunde eine Versendung der Rechnung auf dem Postweg, ist G&K Performance berechtigt, die verauslagten Kosten zu verlangen.

Entwürfe und deren Umsetzung bilden zusammen mit der Einräumung von Nutzungsrechten eine einheitliche Leistung. Die Vergütung erfolgt auf der Grundlage der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preisliste oder Angebote von G&K Performance sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden. Die Vergütungen sind Nettobeträge, die zuzüglich in Höhe der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer zu zahlen sind.

Werden die Entwürfe später, oder in größerem Umfang als ursprünglich vorgesehen, genutzt, so ist G&K Performance berechtigt, die Vergütung für die Nutzung nachträglich in Rechnung zu stellen bzw. die Differenz zwischen der höheren Vergütung für die Nutzung und der ursprünglich gezahlten zu verlangen.

Die Anfertigung von Entwürfen und sämtliche sonstigen Tätigkeiten, die G&K Performance für den Auftraggeber erbringt, sind kostenpflichtig, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

Soweit nichts anderes vereinbart wird, sind Rechnungen von der G&K Performance innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen.

#### **§4 Zahlungsbedingungen, Fälligkeit der Vergütung**

Die Vergütung ist bei Ablieferung des Werkes fällig. Sie ist ohne Abzug zahlbar. Werden die bestellten Arbeiten in Teilen abgenommen, so ist eine entsprechende Teilvergütung jeweils bei Abnahme des Teiles fällig. Erstreckt sich ein Auftrag über längere Zeit bzw. wurde sich mit dem Auftraggeber darauf geeinigt, so sind angemessene Abschlagszahlungen zu leisten, und zwar 30% der Gesamtvergütung bei Auftragserteilung, 50% nach Fertigstellung und Lieferung der Arbeiten, 20% nach Abnahme des Gesamtwerks. Abweichende Regelungen können vereinbart werden.

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist G&K Performance berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8 % p.a. über dem jeweils geltenden Basiszinssatz gegenüber dem Kunden zu fordern, soweit es sich um Entgeltforderungen handelt. Ansonsten ist G&K Performance berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % p.a. über dem jeweils geltenden Basiszinssatz zu fordern. Falls G&K Performance in der Lage ist, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen, ist G&K Performance berechtigt, diesen geltend zu machen.

Monatliche Entgelte sind bis zum jeweils 10. Tag des Kalendermonats für den Monat, in dem die Leistungen erbracht werden, zahlbar.

G&K Performance behält sich bei den laufenden Dienstleistungen eine Änderung der Preise vor. Preisänderungen werden mit angemessener Frist angekündigt. Sollte der Auftraggeber mit einer Preisänderung nicht einverstanden sein, so steht ihm das Recht zu, die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen ab dem Zugang der Änderungsmitteilung zum darauffolgenden Monatsende in Textform zu kündigen.

#### **§5 Lieferzeit**

G&K Performance ist bemüht, den Auftrag des Kunden schnellstmöglich zu erfüllen.

G&K Performance haftet nicht für Verluste, die dem Kunden durch eine eventuelle Verzögerung bei der Erfüllung des Auftrages entstehen. Auch bei verbindlich vereinbarten Fristen hat G&K

Performance eine Verzögerung der Leistungserbringung aufgrund von höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die G&K Performance die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, nicht zu vertreten. G&K Performance ist daraufhin berechtigt, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.

Bei Lieferungsverzug ist der Auftraggeber in jedem Fall erst nach Stellung einer angemessenen Nachfrist von mindestens zwei Wochen zur Ausübung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte berechtigt.

Die Lieferzeit beginnt erst nach Vollständiger Vorlage aller zur Ausführung des Auftrages benötigter Unterlagen. Eine verspätete Einreichung verlängert die Lieferzeit.

#### **§6 Abnahme**

Der Kunde ist zur Abnahme der Leistung oder des Werks verpflichtet, sofern das Ergebnis den vertraglichen Anforderungen entspricht.

Die Frist für die Abnahme beträgt 7 Tage ab dem Tag der Übergabe. Ist der Tag der Übergabe nicht definiert worden, so gilt spätestens der Tag des Rechnungseingangs beim Auftraggeber als Tag der Übergabe. Der Auftraggeber verpflichtet sich die Leistung oder das Werk zu prüfen und zu testen. Etwaige Mängel sind sofort, spätestens jedoch nach 7 Tagen anzuzeigen. G&K Performance wird die Beanstandungen rasch korrigieren, sofern diese Begründet und mit den geschlossenen Verträgen und dem angegebenen Leistungsumfang im Einklang stehen.

Die Abnahme erfolgt schriftlich durch einen Freigabevermerk. Annahme und Zahlung stellen eine Abnahme dar. Geht in einer Frist von 14 Tagen nach Übergabe der Leistungen keine detaillierte schriftliche Mängelrüge ein, so gelten die abgelieferten Leistungen als abgenommen bzw. freigegeben. Der Abnahme steht es gleich, wenn der Auftraggeber das abnahmefähige Werk nicht, sofern nicht im Einzelfall eine abweichende Frist gesetzt bzw. vereinbart wurde innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Lieferdatum abnimmt.

Urlaubszeiten unterbrechen diese Regelungen nicht. Sie sind von beiden Seiten rechtzeitig anzukündigen. Als rechtzeitig gilt eine Vorlaufzeit von zwei Wochen. Eventuelle Beanstandungen haben unverzüglich nach Empfang der Arbeitsergebnisse zu erfolgen.

Während der Herstellungsphase ist G&K Performance berechtigt, dem Kunden einzelne Bestandteile des Auftrags zur Teilabnahme bereitzustellen. Der Kunde ist zur Teilabnahme verpflichtet, sofern die betreffenden Bestandteile den vertraglichen Anforderungen entsprechen.

Mangelhaft sind nur grob unsachgemäße oder unsauber ausgeführte Lieferungen und Leistungen sowie solche, bei denen die gestellten Aufgaben und die gewünschte Gestaltung gänzlich außer Acht gelassen und/oder von Weisungen grob abgewichen worden ist oder die nicht dem Stand der Technik entsprechen.

Mindermengen stellen keinen Mangel dar.

Es obliegt dem Auftraggeber zu überprüfen, ob die im Rahmen des Auftrags erbrachte Lieferung und Leistung gegen das Wettbewerbsrecht, Rechte Dritter (Markenrechte, Urheberrecht, Persönlichkeitsrecht usw.) oder andere Rechte verstößt. Die Haftung für etwaige Verstöße obliegt dem Auftraggeber. Er hat G&K Performance gegenüber Ansprüchen Dritter schadlos zu halten, bzw. von diesen freizustellen.

### **§7 Unterstützung durch den Auftraggeber**

Der Auftraggeber verpflichtet sich, G&K Performance bei der Erfüllung der definierten Aufgaben zu unterstützen, indem erforderliche Unterlagen und Informationen rechtzeitig, umfassend und richtig beigebracht werden.

Insbesondere über wesentliche Änderungen, Behinderungen oder Annullierungen von Aufgabenstellungen im Rahmen des Auftrages wird er G&K Performance unverzüglich informieren

Die Prüfung der rechtlichen Zulässigkeit der Werbemaßnahmen, insbesondere bzgl. des Wettbewerbsrechts, Urheberrechts, Lebensmittelrechts, obliegt dem Auftraggeber. G&K Performance bemüht sich jedoch, auf eine

eventuelle Unzulässigkeit der Werbemaßnahme hinzuweisen, sofern sie bei der Vorbereitung positive Kenntnis erlangt.

### **§8 Auftragsdurchführung**

G&K Performance informiert den Auftraggeber jederzeit auf Wunsch über den Stand der Auftragsdurchführung.

G&K Performance entscheidet nach eigenem Ermessen, welche Mitarbeiter sie einsetzt oder austauscht. G&K Performance kann sich, soweit nichts anderes vereinbart ist, sachverständiger Unterauftragsnehmer bedienen.

### **§9 Markenrecht**

Der Kunde ist verpflichtet, alle rechtlichen Verantwortungen zu übernehmen, im Hinblick auf Urheberschutz, Jugendschutz, Presserecht und das "Recht am eigenen Bild". Für vom Kunden beauftragte Veröffentlichungen sind nur Texte und Bilder zu veröffentlichen bzw. zur Veröffentlichung zur Verfügung zu stellen, an denen ein entsprechendes Nutzungsrecht besteht und zu denen das ggf. erforderliche Einverständnis abgebildeter Personen vorliegt. Des Weiteren garantiert der Kunde, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Das Copyright, Marken- und Urheberrecht auf alle durch G&K Performance erstellten Arbeiten verbleibt bei G&K Performance.

Die Entwürfe, Reinzeichnungen und digitalen Daten dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung von G&K Performance weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden. Jede Nachahmung – auch von Teilen – ist unzulässig.

G&K Performance überträgt dem Kunden die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Nutzungsrechte. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird jeweils nur ein einfaches Nutzungsrecht übertragen. Eine Übertragung der Nutzungsrechte durch den Kunden an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Vereinbarung zwischen dem Kunden und G&K Performance. Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Zahlung der offenen Forderungen durch den Kunden auf diesen über und sind auf die Dauer der Vertragslaufzeit

beschränkt.

G&K Performance hat das Recht, auf den Vervielfältigungsstücken und in Veröffentlichungen über das Produkt als Urheber genannt zu werden. Eine Verletzung des Rechts auf Namensnennung berechtigt G&K Performance zum Schadensersatz.

Der Kunde überträgt G&K Performance das nicht ausschließliche, räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht, die Firma des Kunden mit Website und Logo und entsprechender Verlinkung als Referenz zu Vertriebs- und Marketingzwecken zu verwenden (z.B. Online, in Broschüren, Veröffentlichungen).

### **§10 Haftung**

Der Kunde versichert, zur Nutzung und Weitergabe der von ihm bereitgestellten Daten (z.B. Texte, Fotos, Logos und Grafiken, etc.) berechtigt zu sein und die geltenden rechtlichen Bestimmungen zu beachten. Der Kunde versichert zudem, dass die von ihm bereitgestellten Daten frei von Rechten Dritter sind und mit geltendem Recht vereinbar sind. Der Kunde trägt die volle Verantwortung und Haftung für die Inhalte seiner Website und stellt G&K Performance vollumfänglich und der Höhe nach unbegrenzt von jeglichen wettbewerbs-, urheber-, namens- und markenrechtlichen sowie sonstigen Ansprüchen Dritter frei. Der Kunde ist verantwortlich für die auf seine Veranlassung hin vorgenommenen Änderungen an seiner Website. G&K Performance trifft keinerlei Pflicht zur inhaltlichen Überprüfung der vom Kunden bereitgestellten Daten.

Die Impressumspflicht liegt beim Kunden. Der Kunde hat sicherzustellen, dass sämtliche durch Geschäftsform, Tätigkeit oder sonstige Regelungen bedingte Impressumsangaben einschließlich eventueller Änderungen in Textform an G&K Performance kommuniziert werden und er hat die korrekte Umsetzung stets zu überprüfen. Eventuell im Rahmen der Darstellung oder Nutzung der Website des Kunden benötigte Nutzungs- oder sonstige Geschäftsbedingungen, erweiterte Datenschutz- oder sonstige Erklärungen sind vom Kunden eigenständig zu erstellen und nicht Inhalt der von G&K Performance angebotenen Leistungen.

Die Dienstleistung von G&K Performance bezieht sich ausschließlich auf die mit dem Auftraggeber kommunizierten Angebote,

Leistungsbeschreibungen und eventuelle weitere schriftliche Absprachen. Eine Haftung von G&K Performance für technisch bedingte und/oder Fremdverursachte Ausfälle, Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen, E-Mailverluste, Datendiebstahl oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang ist ausdrücklich ausgeschlossen. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Sofern G&K Performance Softwaresysteme oder -komponenten anderer Hersteller verwendet, haftet G&K Performance nicht für die Beschaffenheit und Sicherheitslücken oder Fehler dieser Fremdsoftware.

Die Höhe von Schadensersatzansprüchen ist grundsätzlich auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt und kann demnach die gezahlten Gebühren für einen Abrechnungszeitraum nicht überschreiten.

Soweit die in unseren Prospekten, Anzeigen oder sonstigem Werbematerial enthaltenen Angaben nicht von uns ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind, sind die dort enthaltenen Abbildungen, Darstellungen oder Zeichnungen nur annähernd maßgebend.

Die Haftung von G&K Performance und ihrer Erfüllungsgehilfen beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz und auf den Ausgleich typischer und voraussehbarer Schäden.

Die Gewährleistung beträgt ein Jahr für Unternehmen und zwei Jahre für Verbraucher (nicht kaufmännischer Verkehr) ab der Abnahme des Projektes / des Produktes / der Leistung auf den Zustand des Projekts wie er bei Abnahme durch G&K Performance bestand. Die Gewährleistung beinhaltet ausdrücklich nur Fehler in der Programmierung durch G&K Performance. Änderungswünsche und Erweiterungen fallen ausdrücklich nicht in die Gewährleistung, sondern werden in einem gesonderten Auftrag behandelt.

Bei Ausfällen von Diensten wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereiches von G&K Performance liegenden Störung erfolgt keine Rückvergütung von Entgelten. Ist der Leistungsausfall von G&K Performance oder dessen Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen zu vertreten, so erfolgt eine Rückvergütung nur dann, wenn der

Fehler grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde und der Ausfall für einen längeren Zeitraum als zweieinhalb volle Kalendertage andauert hat.

Sollten Störungen oder andere Fehler auftreten so ist der Kunde verpflichtet an der Störungsbeseitigung mitzuwirken.

G&K Performance übernimmt keine Haftung und Gewährleistung für Verlust oder Beschädigung von Datensicherungen. Der Kunde wird angehalten, selbstständig Datensicherungen aller Dateien der verbundenen beauftragten Dienstleistungen und Arbeiten der G&K Performance zu sichern und die Sicherung stets am aktuellen Stand zu halten.

### **§11 Web-Hosting**

Wenn Sie Webhosting erwerben, wird Ihre Website auf einen oder mehr Server verteilt, und die Ressourcen werden unter mehreren Kunden auf denselben Servern aufgeteilt.

Sofern es nicht ausdrücklich anders vereinbart ist, hat der Kunde keinen Anspruch darauf, dass ihm für seinen Dienst dieselbe IP-Adresse für die gesamte Vertragslaufzeit zugewiesen wird. Eine technisch oder rechtlich bedingte Änderung bleibt vorbehalten.

Installation auf einer nicht von G&K Performance betriebenen Serverstruktur:

Der Kunde stellt G&K Performance alle zur Erbringung der vereinbarten Leistung geforderten Serverstrukturen / Webserverstrukturen oder Zugangsdaten für Webserver / FTP Server / Datenbanken von Drittanbieter (GoDaddy, 1&1, usw.) für die Installation zur Verfügung. Der Kunde übernimmt die Sicherung aller Daten und Dienste vor der Installation. G&K Performance übernimmt keine Haftung für entstandenen Datenverlust oder beschädigte Daten während der Installation. Darüber hinaus übernimmt G&K Performance keine Haftung gegenüber Leistungen von Drittanbietern oder Leistungen, die der Kunde selbst verwaltet.

### **§12 E-Mail-Dienst**

Stellt G&K Performance dem Kunden einen E-Mail-Dienst zur Verfügung gelten folgende Bedingungen:

Der Kunde hat die Zugänge / Eingänge in seinem persönlichen elektronischen Postfach (E-Mail) regelmäßig zu kontrollieren.

Die Versendung von sogenannten Spam-Mails ist untersagt. Ebenso ist untersagt, bei der Versendung von Emails falsche Absenderdaten anzugeben.

Die von G&K Performance bereitgestellten POP3-Postächer sind nicht für eine dauerhafte Speicherung oder Archivierung von Mails auf dem Server vorgesehen.

### **§13 Leistungen / Service Verfügbarkeit**

Die Verfügbarkeit der G&K Performance Server liegt bei mindestens 99% pro Jahr.

Hiervon ausgenommen sind diejenigen Zeiten, innerhalb derer die Server aufgrund durch G&K Performance nicht beeinflussbarer Geschehnisse nicht erreichbar sind, also beispielsweise höherer Gewalt, Handlungen Dritter, die nicht durch G&K Performance beauftragt sind, technische Probleme außerhalb der des Einflussbereichs von G&K Performance, eingeschränkte oder wegfallende Funktionalität des Internets etc.

Wenn wir die Verfügbarkeit in einem bestimmten Jahr (ausschließlich durch uns zu bestimmen) nicht einhalten, können Sie uns kontaktieren und ein Guthaben von 5 % Ihrer monatlichen Hosting Gebühr für den entsprechenden Monat einfordern. Das Guthaben kann nur für den Kauf weiterer Produkte und Services von uns verwendet werden und versteht sich exklusive der anwendbaren Steuern.

Sofern durch G&K Performance Wartungs- oder Optimierungsarbeiten durchgeführt werden, kann G&K Performance in diesem Sinn die dem Kunden zur Verfügung gestellte Leistung kurzzeitig einstellen oder beschränken. Diese Arbeiten werden nach Möglichkeit in nutzungsschwachen Zeiten durchgeführt und nach Möglichkeit vorher angekündigt.

Soweit erforderlich und zumutbar wirkt der Kunde bei einer Änderung z.B. durch eine erneute Eingabe von Zugangsdaten oder einfache Umstellungen seiner Systeme mit.

G&K Performance ist berechtigt, seine Leistungen zu erweitern, dem technischen Fortschritt anzupassen und Verbesserungen vorzunehmen. Dies gilt

insbesondere, wenn die Anpassung erforderlich erscheint, um Missbrauch zu verhindern, oder G&K Performance aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Leistungsanpassung verpflichtet ist.

Der Leistungsumfang für die jeweiligen Dienstleistungen und Services ergibt sich aus der zugehörigen Leistungsbeschreibung zum Zeitpunkt der Bestellung des Dienstes. Die Leistung in den einzelnen Dienstleistungen und Services kann durch G&K Performance geändert werden, wenn dies unter Berücksichtigung der Interessen von G&K Performance für den Kunden zumutbar ist.

Soweit G&K Performance kostenlose Zusatzleistungen zur Verfügung stellt, hat der Kunde auf ihre Erbringung keinen Erfüllungsanspruch. Der Provider ist befugt solche bisher vergütungsfrei zur Verfügung gestellten Dienste innerhalb einer Frist von 24 Stunden einzustellen, zu ändern oder nur noch gegen Entgelt anzubieten. In diesem Fall informiert G&K Performance den Kunden unverzüglich.

Die Weitergabe, insbesondere der Wiederverkauf, der vertragsgegenständlichen Leistungen durch den Kunden ist untersagt und bedarf einer gesonderten ausdrücklichen und – außer gegenüber Verbrauchern – schriftlichen Zustimmung durch G&K Performance.

#### **§14 Vertragsdauer / Kündigung**

Kündigungen bedürfen der Textform.

Ein mit G&K Performance geschlossener Dienstleistungsvertrag ~~Webhosting~~ Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monate ab Vertragsunterzeichnung zum Monatsende. Ausgenommen sind Sondervereinbarungen. Eventuell zu Beginn gewährte Freimonate verschieben den Beginn der Grundlaufzeit entsprechend nach hinten. Der Vertrag verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn er nicht vorab mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende im Voraus von einer der Parteien gekündigt wird.

Weitere mit G&K Performance geschlossener Dienstleistungsverträge die Verwaltung und Service einer Website umfasst haben eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten ab Vertragsunterzeichnung zum Monatsende. Ausgenommen sind

Sondervereinbarungen. Eventuell zu Beginn gewährte Freimonate verschieben den Beginn der Grundlaufzeit entsprechend nach hinten. Der Vertrag verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn er nicht vorab mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende im Voraus von einer der Parteien gekündigt wird.

Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein solcher wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde:

mit der Zahlung der Entgelte mit einem Betrag in Höhe von zwei monatlichen Grundentgelten in Verzug gerät;

schuldhaft gegen eine wesentliche Vertragspflicht verstößt, und der Kunde trotz Abmahnung innerhalb angemessener Frist nicht Abhilfe schafft.

Konditionen und Leistungen für Dienstleistungen / Service werden individuell in einem separaten Dienstleistungsvertrag / Servicevertrag vereinbart.

### **§15 Geheimhaltung**

Alle im Zusammenhang mit dem Auftrag zugänglich werdenden Informationen von G&K Performance sind auch nach Beendigung des Auftrags durch den Auftraggeber streng vertraulich zu behandeln. Im Falle eines Verstoßes gegen die Geheimhaltungspflicht zahlt der Auftraggeber an G&K Performance für jeden Fall der Zuwiderhandlung eine Konventionalstrafe in Höhe von € 25.000,00. Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.

### **§16 Regelung zu selbsterstellten Inhalten**

Der Kunde gewährleistet, dass die Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Darüber hinaus ist das Hinterlegen von erotischen, pornographischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten im Rahmen des Angebotes nicht gestattet. G&K Performance ist berechtigt, vorgenannte Inhalte sofort ohne gesonderte Mitteilung zu sperren und zu löschen. Verstößt ein Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen diese Bedingungen, ist G&K Performance berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen.

G&K Performance behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden.

### **§17 Nutzungsrechte, Lizenzschlüssel**

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, räumt G&K Performance dem Auftraggeber nach der vollständigen Bezahlung aller Leistungen ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht für den jeweiligen Zweck ein. Dies bedeutet, wenn G&K Performance Leistungen zur Gestaltung einer Internetpräsenz erbracht, so ist die Nutzung dieser Internetpräsenz durch den Auftraggeber auf eine Verwendung im Internet beschränkt. Eine Ausnahme bilden hier Logos, Grafiken, Fotodesign und Drucksorten - für die dafür erbrachten Leistungen durch G&K Performance erhalten Sie ein zeitlich und räumlich uneingeschränktes Nutzungsrecht. Ungeachtet dessen stellt G&K Performance in manchen Fällen kostenpflichtige

Lizenzschlüsseln von Drittanbietern dem Auftraggeber für die Dauer des Geschäftsverhältnisses unentgeltlich zur Verfügung. Dies trifft zumeist bei der Verwendung von kostenpflichtigen Plugins und Entwicklungen bei CMS Systemen (zum Beispiel "Mehr Sprachen Erweiterung" in WordPress) zu. Wenn in diesen Fällen der Auftraggeber das Geschäftsverhältnis mit G&K Performance löst, so erlischt mit sofortiger Wirkung das unentgeltliche Nutzungsrecht des Auftraggebers an den betreffenden Lizenzschlüsseln. Dies kann zur Folge haben, dass eine Internetpräsenz nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert. Um dem entgegenzuwirken, hat der Auftraggeber nach der Auflösung des Geschäftsverhältnisses mit G&K Performance die Möglichkeit, eine dauerhafte Nutzung des betreffenden Lizenzschlüssel von G&K Performance oder auch direkt bei den entsprechenden Drittanbietern zu erwerben.

### **§18 Sonstiges**

G&K Performance bietet die Anmeldung der Internet-Seiten in entsprechende Suchmaschine und Web-Kataloge an. Eine Garantie von Seiten der G&K Performance hinsichtlich der Aufnahme, der Positionierung sowie dem Zeitpunkt der Aufnahme der Internet-Präsenz in den Suchmaschinen kann nicht übernommen werden.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Auftraggeber mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten mitgeteilt. Sollte solchen Änderungen nicht innerhalb eines Monats ab Zustellung widersprochen werden, gelten diese als angenommen. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Auftraggebers, kann er das Vertragsverhältnis innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung fristlos kündigen.

Vertragsänderungen und Ergänzungen bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Das Textformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame

Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

G&K Performance ist während der Dauer höherer Gewalt von der Leistungspflicht befreit. Unter höhere Gewalt fallen alle unvorhersehbaren Ereignisse und von den Vertragspartnern nicht zu vertretende Auswirkungen auf die Vertragserfüllung, insbesondere rechtmäßige Arbeitskämpfmaßnahmen und behördliche Maßnahmen.

G&K Performance ist nicht verantwortlich für Steuern oder Gebühren, die im Zusammenhang mit jeglicher Nutzung der Leistungen, wie z.B. einer

Internetseite, entstehen. Der Auftraggeber tritt in diese Verpflichtung ein.

Der Kunde ist nicht dazu berechtigt, Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

Alle Erklärungen können auf elektronischem Wege an den Kunden gerichtet werden. Dies gilt auch für Abrechnungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

### **§19 Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht**

Für Verbraucher-Kunden besteht das folgende Widerrufsrecht.

### **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

G&K Performance UG

Inhaber: Alexander Keck / Alexander Grill

Am Schreinerberg 13

82281 Egenhofen

Telefon: 01706391236

E-Mail: [info@gk-performance.com](mailto:info@gk-performance.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.



Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweis auf das vorzeitige Erlöschen des Widerrufsrechts.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen dann, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.



## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An:  
G&K Performance UG  
Inhaber: Alexander Keck / Alexander Grill  
Am Schreinerberg 13  
82281 Egenhofen

Telefon: 01706391236  
E-Mail: info@gk-performance.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am \_\_\_\_\_ / erhalten am \_\_\_\_\_ (\*)

-----  
Name des/der Verbraucher(s) Anschrift des/der Verbraucher(s)

-----  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-----  
Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

#### **§20 Information über die OS-Beschwerde-Plattform**

Die Europäische Kommission hat eine Plattform (im Folgenden „OS-Plattform“) eingerichtet, die eine unabhängige, unparteiische, transparente, effektive, schnelle und faire außergerichtliche Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmen ermöglichen soll. Wir sind von Gesetzes wegen gehalten, auf unserer Website einen Link zur OS-Plattform zu veröffentlichen sowie unsere E-Mail-Adresse anzugeben.

4.1. Der Link lautet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

4.2. Unsere E-Mail-Adresse ist: [info@gk-performance.com](mailto:info@gk-performance.com)

4.3. Wir sind keiner nationalen Streitschlichtungsstelle angeschlossen.

#### **§21 Information über Streitbeilegung**

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

#### **§22 Schlussbestimmungen**

Erfüllungsort ist der Sitz von G&K Performance.

Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen berührt die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht.

G&K Performance ist berechtigt, den Vertrag mit allen Rechten und Pflichten durch Erklärung an Rechtsnachfolger zu übertragen, soweit er sich für die Erbringung der geschuldeten Leistung verbürgt.

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

Rückfragen und Beanstandungen sind an die Firma

G&K Performance UG,  
Geschäftsführer Alexander Keck / Alexander Grill,  
Am Schreinerberg 13, 82281 Egenhofen

zu richten.